



**GESTERN UND HEUTE:
WIR WAREN SCHON IMMER DABEI**

Seit über einem Jahrhundert hat Hardinge die technische Entwicklung von hochpräzisen Dreh-, Fräs- und Schleifmaschinen sowie Spannmitteln und Aufnahmevorrichtungen mitgeprägt. Unser Name steht für Innovation, Qualität und Langlebigkeit. Über all die Jahre haben wir unsere Angebotspalette den aktuellen Bedürfnissen angepasst und bedienen unter anderem Kunden in den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt, Energie, Werkzeug- und Maschinenbau mit branchenspezifischen Lösungen. Unsere Mitarbeiter sind die Basis für den langfristigen Erfolg.

Damit dies so bleibt, suchen wir im **Raum Frankfurt am Main** zur Verstärkung unseres Kundenservice per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) initiative(n)

Service-Techniker Schleifmaschinen Raum Frankfurt a. M. (m/w/d)

Ihr Service-Auftrag:

- Sie führen bei unseren Kunden vor Ort Inbetriebnahmen mit Funktionstest, Schulungen, Wartungen und Reparaturen durch
- Als Ansprechpartner vor Ort beim Kunden führen Sie selbstständig Störungsanalysen durch und beheben diese
- Sie führen Maschinenumbauten im Rahmen von Optionserweiterungen durch
- Eine fundierte technische Beratung der Kunden, im Rahmen Ihrer Service-Einsätze für nachhaltige Kundenzufriedenheit, ist für Sie selbstverständlich
- Um Transparenz zu schaffen und Wissen zu sichern, dokumentieren Sie Ihre Service-Einsätze in geeigneten Systemen
- Zusammen mit dem Service-Team gestalten und verbessern Sie die Abläufe, um unseren Kunden den bestmöglichen Service liefern zu können
- Einsatzorte: Hauptsächlich Deutschland oder Europa

Zur selbstständigen Durchführung Ihrer Service-Einsätze bringen Sie idealerweise mit:

- eine abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Mechatronik / Maschinenbau
- Erfahrung als Service-Techniker oder in der Instandhaltung und ähnliches ist von Vorteil
- gutes technisches Verständnis (mechanisch, elektrisch, hydraulisch und pneumatisch)
- gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- einen gültigen PKW-Führerschein

Darüber hinaus ist vor allem wichtig, dass:

- Sie Freude am serviceorientierten Umgang mit Kunden auch in schwierigen Situationen haben
- Es Sie nicht verunsichert, vor unbekanntem Problemen zu stehen – Sie sind motiviert eine Lösung zu finden!
- Sie gerne im Team arbeiten, sowie Organisations- und Kommunikationsgeschick mitbringen.
- Sie in kritischen Fällen bereit sind auch über die normalen Arbeitszeiten hinaus zu betreuen und Kunden auch vor Ort zu unterstützen (Reisebereitschaft: 100%)
- Sie selbstständig, strukturiert und zuverlässig arbeiten

Eventuell fehlende Teilkenntnisse können bei Bedarf durch Schulung vermittelt werden und sollten keinesfalls von einer Bewerbung abhalten.

Eine solide Grundausbildung im Schweizer Haupt-Werk bereitet Sie auf die Einsätze vor.

Wir bieten Ihnen eine langfristige Herausforderung in einem internationalen Arbeitsumfeld mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen, flexiblen Arbeitszeiten und einem neutralen Dienstwagen inkl. privater Nutzung. Wollen Sie Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung per Email an:

j.kuhlmann@hardinge-gmbh.de

Hardinge GmbH
Europark Fichtenhain A 13c
DE-47807 Krefeld
www.hardinge.com