



**GESTERN UND HEUTE:
WIR WAREN SCHON IMMER DABEI**

Seit über einem Jahrhundert hat Hardinge die technische Entwicklung von hochpräzisen Dreh-, Fräs- und Schleifmaschinen sowie Spannmitteln und Aufnahmevorrichtungen mitgeprägt. Unser Name steht für Innovation, Qualität und Langlebigkeit. Über all die Jahre haben wir unsere Angebotspalette den aktuellen Bedürfnissen angepasst und bedienen unter anderem Kunden in den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt, Energie, Werkzeug- und Maschinenbau mit branchenspezifischen Lösungen. Unsere Mitarbeiter sind die Basis für den langfristigen Erfolg.

DAMIT DIES SO BLEIBT SUCHEN WIR ZUR VERSTÄRKUNG UNSERES TEAMS

IM RAUM BADEN-WÜRTTEMBERG (VORZUGSWEISE SÜDLICH VON STUTTGART) SIE ALS

SERVICETECHNIKER (M/W/D)

Ihre Aufgaben

- Sie führen bei unseren Kunden vor Ort Inbetriebnahmen und Funktionstests unserer Maschinen durch und erstellen ein entsprechendes Protokoll.
- Als Ansprechpartner vor Ort beim Kunden führen Sie selbstständig Störungsanalysen durch und beheben diese.
- Sie führen Wartungen, Reparaturen und Schulungen beim Kunden durch.
- Eine fundierte technische Beratung der Kunden im Rahmen Ihrer Service-Einsätze für nachhaltige Kundenzufriedenheit ist für Sie selbstverständlich.
- Um Transparenz zu schaffen und Wissen zu sichern, dokumentieren Sie Ihre Service-Einsätze in geeigneten Systemen.
- Sie führen Maschinenumbauten im Rahmen von Optionserweiterungen durch.
- Zusammen mit dem Service-Team gestalten und verbessern Sie die Abläufe, um unseren Kunden den bestmöglichen Service liefern zu können.

Ihre Qualifikationen

- eine abgeschlossene technische Ausbildung im Bereich Mechatronik
- Erfahrung als Service-Techniker oder in der Instandhaltung
- gutes technisches Verständnis (mechanisch, elektrisch, hydraulisch und pneumatisch)
- Kenntnisse und Erfahrungen mit CNC-Steuerungen
- gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- einen PKW-Führerschein

Eventuell fehlende Teilkenntnisse können bei Bedarf durch Schulung vermittelt werden und sollten keinesfalls von einer Bewerbung abhalten.

Darüber hinaus ist vor allem wichtig, dass:

- Sie Freude am serviceorientierten Umgang mit Kunden auch in schwierigen Situationen haben
- es Sie nicht verunsichert, vor unbekanntem Problemen zu stehen – Sie sind motiviert eine Lösung zu finden!
- Sie gerne im Team arbeiten, sowie Organisations- und Kommunikationsgeschick mitbringen.
- Sie in kritischen Fällen bereit sind auch über die normalen Arbeitszeiten hinaus zu betreuen und Kunden auch vor Ort zu unterstützen (Reisebereitschaft: 100%)
- Sie selbstständig, strukturiert und zuverlässig arbeiten

Wir bieten

- Vielseitige und verantwortungsvolle Aufgaben in einem interessanten und international tätigen Umfeld
- Fortschrittliche Arbeitsbedingungen
- Branchenübliche Vergütung und 13. Monatsgehalt
- Die Serviceeinsätze werden zentral in Krefeld organisiert und Sie arbeiten direkt von Heimatort
- flexiblen Arbeitszeiten
- Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Neutralen Dienstwagen inkl. privater Nutzung

Wollen Sie Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittsdatum an

Hardinge GmbH
Barbara Ressler
Europark Fichtenhain A 13c
DE-47807 Krefeld
www.hardinge.com

oder per Mail an: info@hardinge-gmbh.de