



**GESTERN UND HEUTE:  
WIR WAREN SCHON IMMER DABEI**

Seit über einem Jahrhundert hat Hardinge die technische Entwicklung von hochpräzisen Dreh-, Fräs- und Schleifmaschinen sowie Spannmittel mitgeprägt.

Über all die Jahre haben wir unsere Angebotspalette den aktuellen Bedürfnissen angepasst. So bedienen wir Kunden in den Bereichen Automotive, Luft- und Raumfahrt, Energie, Medizin, Konsumgütern, etc. mit branchenspezifischen Lösungen.

Damit dies so bleibt, suchen wir am **Standort Krefeld** zur Verstärkung unseres Teams im Bereich Service per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) initiative(n)

### **Customer Service Teammitglied - Ersatzteilwesen (m/w/d)**

#### **Aufgabengebiet**

- Erstellung von Angeboten und Aufträgen für Ersatzteile
- Identifikation der notwendigen Komponenten und Baugruppen anhand der technischen Dokumentation unserer Maschinen (z.B. über Stücklisten)
- Einkauf der Ersatzteile bei internen und externen Lieferanten
- Preiskalkulation
- Bearbeitung von Retouren und Reklamationen
- Technische und kaufmännische Klärung mit dem Kunden per Telefon und Email (überwiegend in Englischer Sprache)
- Organisation des Versands von Ersatzteilen und dazugehörige Lagerhaltung
- Interne Abstimmung und Koordination mit anderen Abteilungen, um eine reibungslose Abwicklung von Aufträgen zu gewährleisten
- Dokumentation, Eingabe und Pflege von Aufträgen, Service-Vorgängen und Stammdaten in unseren Systemen
- Teilnahme an regelmäßigen Teambesprechungen
- Ggf. Übernahme weiterer kaufmännischer und administrativer Aufgaben im Service-Bereich

#### **Anforderungen**

- Abgeschlossene Ausbildung zum Industriekaufmann (m/w/d) mit technischer Affinität (idealerweise technische Weiterbildung) oder abgeschlossene technische Ausbildung mit kaufmännischen Erfahrungen (idealerweise kfm. Weiterbildung)
- Berufserfahrung in ähnlicher Tätigkeit von Vorteil (vorzugsweise in Maschinenindustrie)
- Freude am serviceorientierten Umgang mit Kunden auch in schwierigen Situationen
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Organisations- und Kommunikationsgeschick
- Sehr gute Kenntnisse in Deutsch, gute Kenntnisse in Englisch (jeweils in Wort und Schrift)
- Reisebereitschaft 10%

Wir bieten Ihnen eine längerfristige Herausforderung in einem internationalen Arbeitsumfeld mit fortschrittlichen Anstellungsbedingungen und flexiblen Arbeitszeiten. Wollen Sie Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung an:

Julie Kuhlmann, Leiterin Service

Tel.: 0173 920 96 68

Oder per Email an: [j.kuhlmann@hardinge-gmbh.de](mailto:j.kuhlmann@hardinge-gmbh.de)

Wir weisen darauf hin, dass für diese Vakanz keine Stellenvermittler berücksichtigt werden.

Hardinge GmbH  
Europark Fichtenhain A 13c  
47807 Krefeld  
[www.hartdrehen.com](http://www.hartdrehen.com)